



Create memories

INFORMACIJE O NAJMU

Što je potrebno imati sa sobom prilikom preuzimanja vozila?

Prilikom preuzimanja vozila potrebno je imati kreditnu karticu, osobnu iskaznicu i vozačku dozvolu. Na kreditnoj kartici potrebno je imati dovoljno sredstava kako bi se mogao autorizirati potreban iznos depozita. Iznos depozita (autorizacije) ovisi o cijeni najma, unajmljenoj vrsti i kategoriji automobila te izabranim paketima pokriva.

Kreditna kartica može biti terećena za sve dodatne troškove koji se mogu pojaviti za vrijeme trajanja najma.

Uvjeti plaćanja

Za proces autorizacije prihvaćamo sve kreditne kartice kao što su: Eurocard / MasterCard, Visa Card, Diners.

Za proces autorizacije ne prihvaćamo prepaid kartice ili elektronske kartice (Visa Electron, Maestro).

Korisnik mora biti vlasnik kreditne kartice.

Plaćanje najma može se vršiti kreditnim karticama, prepaid ili elektron karticama kao i gotovinom (samo u poslovnici: Zagreb).

Ne zaboravite da plaćanje s kreditnom karticom može zahtijevati PIN kreditne kartice.

Vozačka dozvola

Korisnik, kao i dodatni vozač moraju posjedovati važeću vozačku dozvolu najmanje 2 godine.

Vozačke dozvole koje nisu otisnute latinicom (arapski, japanski, ćirilica, itd.) trebaju biti popraćene međunarodnom vozačkom dozvolom.

Prilikom preuzimanja vozila molimo predložite važeću osobnu iskaznicu ili putovnicu te vozačku dozvolu.

Trajanje najma i grace period.

Vozila se iznajmljuju na dnevnoj (24 sata) osnovi.

Dozvoljava se 59 minuta kašnjenja bez naplate. Nakon 60 minuta kašnjenja, naplaćuje se cijeli dan korištenja.

Rezervacije i izmjena rezervacije

Za konačnu potvrdu rezervacije potrebno je uplatiti polog od 100% cijene najma.

Nakon primitka uplate, korisnik dobiva potvrdu rezervacije. Tek tada je rezervacija obvezujuća za obje strane. U slučaju da uplata akontacije od strane korisnika ne bude uplaćena u roku navedenom na ponudi najmodavac nije više vezan za rezervaciju te ovisno svojim kapacitetima najmodavac može rezervaciju potvrditi ili korisniku vratiti uplaćena sredstva.

Korisnik može zatražiti mijenjanje rezervacije najkasnije 30 dana prije najma, a najmodavac ovisno svojim kapacitetima može odobriti ili odbiti izmjenu.



Create memories

Rezervacije i izmjena rezervacije

Za konačnu potvrdu rezervacije potrebno je uplatiti polog od 100% cijene najma.

Nakon primitka uplate, korisnik dobiva potvrdu rezervacije. Tek tada je rezervacija obvezujuća za obje strane. U slučaju da uplata akontacije od strane korisnika ne bude uplaćena u roku navedenom na ponudi najmodavac nije više vezan za rezervaciju te ovisno svojim kapacitetima najmodavac može rezervaciju potvrditi ili korisniku vratiti uplaćena sredstva.

Korisnik može zatražiti mijenjanje rezervacije najkasnije 30 dana prije najma, a najmodavac ovisno svojim kapacitetima može odobriti ili odbiti izmjenu.

Otkazivanje rezervacije

Korisnik može otkazati rezervaciju 60 dana prije najma bez obveze plaćanja naknade za otkazivanje rezervacije.

Korisnik može otkazati rezervaciju najranije 59, a najkasnije 45 dana prije najma uz obvezu plaćanja naknade za otkazivanje rezervacije u iznosu od 30% od ukupnog iznosa rezervacije.

Korisnik može otkazati rezervaciju najranije 44, a najkasnije 30 dana prije najma uz obvezu plaćanja naknade za otkazivanje rezervacije u iznosu od 60% od ukupnog iznosa rezervacije.

U slučaju da korisnik otkazuje rezervaciju 29 ili manje dana prije najma, rezervaciju može otkazati uz obvezu plaćanja naknade za otkazivanje rezervacije u iznosu od 100% od ukupnog iznosa rezervacije.

Korisnik može otkazati rezervaciju prije početka najma u pisanom obliku putem elektroničke pošte i to na mail reservations@campgo.hr.

Eventualna nova rezervacija vozila naplatit će se prema važećem cjeniku.

Ne preuzimanje vozila

U slučaju da korisnik nije preuzeo vozilo ili ga nije preuzeo u za to dogovoreno vrijeme, a nije o tome obavijestio CAMP GO Campers, moguće su dodatne naplate sukladno važećem cjeniku.

Dobna ograničenja

U Republici Hrvatskoj primjenjuju se sljedeća pravila za minimalnu dob korisnika usluga najma kampera i posjedovanje vozačke dozvole:

- 21 godina / minimalno 2 godine posjedovanje vozačke dozvole,
- naknada za mlade/starije vozač se primjenjuje u iznosu od 10,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 100,00 €) ako je vozač ispod 23 ili iznad 70 godina starosti.



Create memories

UVJETI POKRIĆA

Prilikom preuzimanja vozila bitno je odabrati neku vrstu dodatnog pokrića, postoje različiti paketi pokrića koji su prilagođeni vašim potrebama i mogućnostima smanjenog učešća u šteti.

CDW (Collison damage waiver)

Pokriće za otkup odgovornosti učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos. Korisnik je odgovoran za sljedeće iznose:

- 12.000,00 HRK (IHMD, LHAD, SHMD, LHMD, RHMD)

Nastala šteta na vozilu naplatit će se prema katalogu matrici šteta dostupnoj u poslovnici.

CDW plus (Collison damage waiver plus) - smanjenje učešća u šteti

Pokriće za otkup odgovornosti od učešća u šteti nastaloj na karoseriji vozila na umanjen iznos:

- 6.000,00 HRK (IHMD, LHAD, SHMD, LHMD, RHMD)

Zaštita od krađe TP (Teft Protection)

Zaštita od krađe (Teft Protection) ograničava odgovornost vozača za troškove nastale krađom ili oštećenja nastalih zbog krađe ili pokušaja krađe. Ovo pokriće ne odnosi se na osobne stvari.

U slučaju prometne nesreće, krađe, pogonske neispravnosti vozila ili dr. korisnik je obvezan:

- čuvati vozilo do njegova preuzimanja od strane Najmodavca;
- zabilježiti imena i adrese sudionika i svjedoka;
- pozvati policiju i osigurati njihov zapisnik, osim u slučaju pogonske neispravnosti;
- bez odlaganja dati izjavu o događaju u poslovnici najmodavca.

U slučaju da korisnik ne osigura policijski zapisnik, ugovaranje CDW plus (Smanjenje učešća u šteti) ne umanjuje odgovornost korisnika za štetu, obzirom da nije postupio u skladu sa gore navedenim postupcima.

Troškovi koji nisu pokriveni od strane CAMP GO Campers niti mogu biti pokriveni dodatnim pokrićem:

- Gubitak ili krađu prtljage i/ili osobnih stvari u vozilu.
- Novčane kazne za prometne prekršaje, nepropisno zaustavljanje i parkiranje, kao i troškove parkirnih karata.
- Troškove nastale zbog pogrešno utočenog goriva.
- Troškove za izgubljen, ukraden ili oštećen ključ vozila.
- Troškove za izgubljene, ukradene ili oštećene dokumente vozila
- Troškove štete nastale zbog nemara – prazan akumulator.
- Troškove štete u unutrašnjosti vozila.
- Troškove gubitka opreme (rezervnog kotača, posuđa, boce plina, posteljine, seta za popravak gume i pripadajućeg alata, rolo /police prtljažnika) i etuija s dokumentacijom vozila i uputama za korisnike).



Create memories

- Troškove štete na dodatnoj opremi.
- Troškove nastale zbog zlouporabe vozila.
- Troškove nastale zbog nepridržavanja uvjeta za održavanje vozila navedenih u priloženoj servisnoj knjižici.
- Troškove štete na vozilu nastale pod utjecajem alkohola ili opijata.
- Troškove izvlačenja vozila iz nedostupnih područja (npr. izvlačenje vozila iz blata u slučaju nekorištenja prvorazrednih prometnica).
- Troškove nastale vožnjom na neasfaltiranim putovima.
- Troškove nastale prilikom vožnje utrka ili sudjelovanja vozila na sportskim događajima.
- Troškove nastale zbog preopterećenja vozila ljudima ili teretom.
- Troškove za štete prouzročene od strane osobe koja u ugovoru o najmu nije navedena kao glavni ili dodatni vozač.
- Troškove nastale u slučajevima kada vozač ili dodatni vozač koji je naveden u ugovoru o najmu nema valjanu vozačku dozvolu ili ima zabranu upravljanja motornim vozilom.
- Ostalo: Oštećenje brisača, i brava na vozilu. Krađu ili gubitak vanjskih dijelova vozila (tende, prozora i sl.) bez dostave policijskog zapisnika. Troškove šteta uzrokovane korištenjem krovnih nosača ili prtljagom na nosačima. Štete nastale utovarom ili istovarom tereta ili prtljage te odlaganjem tereta ili prtljage na krov, poklopac motora ili slično. Troškove uzrokovane ignoriranjem zvučnih i vizualnih obavijesti vozila.

DOSTAVA I PREUZIMANJE

Dostava/Preuzimanje

Dostava/Preuzimanje usluga je na zahtjev korisnika i moguća je uz dodatnu naknadu.

Dostava/Preuzimanje unutar Zagreba su besplatne.

Dostava Pula 2.375,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Dostava Rijeka 1.375 0,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Dostava Split 3.125,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Dostava Zadar 2.625,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Preuzimanje Pula 2.375,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Preuzimanje Rijeka 1.375,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Preuzimanje Split 3.125,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Preuzimanje Zadar 2.625,00 HRK sa uključenim PDV-om.

Preuzimanje / povratak van radnog vremena poslovnica

Za rezervacije izvan radnog vremena poslovnice naplaćuje se dodatna naknada od 40,00 € sa uključenim PDV-om.

Naknada za prelazak granice (zelena karta)

Korisnik je obavezan navesti plan prelaska granice prilikom same rezervacije ili preuzimanja vozila.

Naknada za ovu opciju je 40,00€ sa uključenim PDV-om.

U slučaju da korisnik ne plati dodatnu naknadu, a vozilo se ošteti izvan granica Republike Hrvatske, sva dodatna pokriva koja je korisnik ugovorio neće biti važeća te će korisnik biti terećen za ukupan iznos nastale štete.



Create memories

Naknada za trajekt

Ukoliko korisnik želi s unajmljenim vozilom ići na otoke koristeći trajekt dužan je o tome informirati službenike CAMP GO Campers prilikom potpisivanja ugovora o najmu.

U tom slučaju naplaćuje se dodatna naknada u iznosu od 40,00 € sa uključenim PDV-om.

U slučaju da korisnik ne plati dodatnu naknadu, a vozilo se ošteti ili ima mehanički kvar na području otoka, sva dodatna pokrića koja je korisnik ugovorio neće biti važeća te će korisnik biti terećen za ukupan iznos nastale štete i troškova.

DODATNA OPREMA I USLUGE

Priprema vozila

Priprema vozila je obavezna za svaki najam vozila za korisnik i uključuje prvo punjenje sa bocom plina i pitkom vodom, te čišćenje vozila i kemikalije za toalet.

Priprema vozila naplaćuje se jednokratno u iznosu od 975 kn sa uključenim PDV-om.

Opcije za gorivo

Sva vozila se isporučuju s punim spremnikom goriva i moraju se sa punim spremnikom i vratiti. Ukoliko korisnik vrati vozilo s manje goriva primjenjuje se naš trenutno važeći cjenik uz dodatnu naplatu usluge tankiranja.

Opcija kupnje punog spremnika goriva

Korisnik može unaprijed platiti puni spremnik goriva, cijene ove usluge jednake su tržišnim cijenama goriva. U slučaju kupnje punog spremnika goriva pokušajte vratiti vozilo sa što praznijim spremnikom. Za neiskorišteno gorivo ne vrši se povrat.

Punjenje goriva

Ukoliko nije kupljen pun spremnik goriva, a vozilo je vraćeno s manje goriva, korisnik snosi trošak razlike goriva po trenutno važećem cjeniku (1,80 € sa uključenim PDV-om / litra) i usluga punjenja goriva (37,50 € sa uključenim PDV-om).

Dodatni vozač

Dodatni vozač naplaćuje se 10,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 100,00 € sa uključenim PDV-om).

Najam Bicikla

Najam bicikla naplaćuje se 8,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 100,00 € sa uključenim PDV-om).

Dodatna boca plina

Dodatna boca naplaćuje se 16,00 € sa uključenim PDV-om jednokratno.

Električni romobil

Najam električnog romobila naplaćuje se 12,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 120,00 € sa uključenim PDV-om).

Konverter za struju

Najam konvertera za struju naplaćuje se 3,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 30,00 € sa uključenim PDV-om).

Posteljina I ručnici

Posteljina i ručnici uključuju: 1x Plahta, 1x Pokrivač, 1x Jastučnica, 1x Jastuk + Ručnici po osobi (1 veliki + 2 mala). Posteljina I ručnici naplaćuju se 15,00 € sa uključenim PDV-om jednokratno.



Create memories

Stol za kampiranje

Stol za kampiranje naplaćuje se 8,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 80,00 € sa uključenim PDV-om).

Stolac za kampiranje

Stolac za kampiranje naplaćuje se 5,00 € sa uključenim PDV-om po danu (max. 10 dana, do iznosa 50,00 € sa uključenim PDV-om).

Sušilo za kosu (fen)

Sušilo za kosu (fen) naplaćuje se 16,00 € sa uključenim PDV-om jednokratno.

Usisavač

Usisavač naplaćuje se 10,00 € sa uključenim PDV-om jednokratno.

Dječja sjedalica

Dječja sjedalica zakonska je obaveza do 12 godine djetetova života ili 135 cm visine djeteta.

Korisnik može unajmiti dječju sjedalicu različitih veličina, a potrebno je odabrati onu koje najviše odgovara uzrastu djeteta:

- Booster (0-18 kg) u iznosu od 7,5 € sa uključenim PDV-om/ dnevno (75,00 € sa uključenim PDV-om max po najmu)
- Dječja sjedalica (15-36 kg) u iznosu od 7,5 € sa uključenim PDV-om / dnevno (75,00 € sa uključenim PDV-om max po najmu)

GPS

Ako se odlučite za najam navigacijskog sustava, primjenjuje se slijedeća dnevna naknada:

- Naknada od 7,50 € sa uključenim PDV-om / dnevno (maksimalno po najmu 75,00 € sa uključenim PDV-om)

Administrativna naknada za obradu prometnih kazni

Ukoliko korisnik dobije prometnu ili parking kaznu za vrijeme trajanja najma, a istu ne podmiri, prilikom naplate kazne obračunava se dodatna administrativna naknada u iznosu od 10 € sa uključenim PDV-om. Korisnik je odgovoran za plaćanje svih prometnih i parking kazni nastalih tijekom najma.

Administrativna naknada za obradu štete

Ukoliko korisnik nema kupljen dodatni paket pokriva uz naplatu štete naplaćuje se dodatna administrativna naknada u iznosu od 70,00 € sa uključenim PDV-om.

Izgubljen ključ

U slučaju gubitka 1 ključa naplaćuje se minimalna naknada u iznosu od 400,00 € sa uključenim PDV-om.

Gubitak dokumenata i registarskih oznaka

U slučaju gubitka dokumenata vozila, naplaćuje se naknada u iznosu od 350,00 € sa uključenim PDV-om. Korisnik je dužan prijaviti gubitak policiji i dostaviti policijski zapisnik o gubitku službene isprave.

Čistoća vozila

U slučaju da vozilo prilikom povratka iz najma zahtijeva posebne procedure čišćenja (npr. uklanjanje mirisa, dlaka životinja, izlivanje tekućina) nakon povratka, naplatit će se minimalna naknada od 100,00 € sa uključenim PDV-om po elementu.

Pušenje u vozilu nije dozvoljeno. U slučaju pušenja u vozilu naplatiti će se naknada od 500,00 € sa uključenim PDV-om.



Create memories

PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

U postupku sklapanja i izvršenja ugovora najmodavac obrađuje određene osobne podatke korisnika, jer su ti podaci najmodavcu potrebni kako bi se ugovor mogao sklopiti i izvršavati. Korisnik davanjem privole pristaje da kroz proces rezervacije vozila i sklapanja ugovora dragovoljno daje Najmodavcu svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa, vozačka dozvola, putovnica i sl). Bez osobnih podataka najam neće biti moguće ostvariti.

Informacije o obradi osobnih podataka i pravima korisnika u pogledu tih podataka objavljene su u „Izjavi o zaštiti privatnosti“ koja je dostupna na web stranici najmodavca www.campgo.hr

PRITUŽBE KORISNIKA

Korisnik svoje pritužbe i prigovore u svezi najma vozila i izvršenja ugovornih prava i obveza može dostaviti najmodavcu poštom ili elektroničkom poštom na:

- CAR&CARAVANNING d.o.o. za CAMPGO Campers, na adresu Savska Opatovina 42, 10090 Zagreb, Hrvatska,
- e-mail: info@campgo.hr

Najmodavac će na zaprimljenu pritužbu odgovoriti u roku 15 dana od zaprimanja iste, te odgovor dostaviti korisniku poštom ili elektroničkom poštom. Odluka najmodavca u svezi prigovora je konačna.